



Misja: Szpital przyjazny pacjentom

POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

Głównym celem niniejszej Polityki jest stworzenie warunków wysokiego standardu działalności organizacji i przekonanie potencjalnych Pacjentów, aby wybierali Szpital Kliniczny Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji z Warmińsko-Mazurskim Centrum Onkologii w Olsztynie, jako wiodący ośrodek onkologiczny, dający optymalną szansę wyleczenia i związanej z tym poprawy jakości życia.

Powyższy nadrzędny cel realizowany jest poprzez:

- 1) nadzór nad jakością i bezpieczeństwem udzielanych świadczeń opieki zdrowotnej, minimalizacja zdarzeń niepożądanych oraz podnoszenie kompetencji personelu w tym zakresie;
- 2) koordynację świadczeń z zakresu onkologii w województwie;
- 3) przestrzeganie praw pacjenta i monitorowanie opinii i doświadczeń pacjentów;
- 4) przestrzeganie praw dziecka i ochrona małoletnich przed krzywdzeniem;
- 5) monitorowanie, wykrywanie i rozwiązywanie sytuacji związanych z wystąpieniem nieprawidłowości rozumianych jako zachowania lub praktyki, które stanowią nadużycia lub wykroczenia w stosunku do przyjętych regulacji wewnętrznych oraz obowiązujących przepisów;
- 6) zapewnienie ochrony osobom, które dokonują zgłoszenia lub ujawniają informacje bądź uzasadnione podejrzenia naruszenia prawa;
- 7) zapewnienie wysokiej jakości procedur medycznych i bezpieczeństwa jądrowego;
- 8) wprowadzanie innowacyjnych technologii do diagnostyki i leczenia;
- 9) modernizację infrastruktury i bazy sprzętowej;
- 10) profesjonalną organizację pracy, która umożliwia właściwe zarządzanie Szpitalem na każdym poziomie jego funkcjonowania;
- 11) prowadzenie i koordynowanie badań klinicznych;
- 12) realizację zadań dydaktyczno-badawczych w powiązaniu z udzielaniem świadczeń zdrowotnych;
- 13) zintegrowany system kontroli zarządczej, obejmujący działania zapewniające osiągnięcie założonych celów i realizację zadań w sposób zgodny z prawem, efektywny, oszczędny i terminowy;
- 14) zobowiązanie do stosowania najwyższych standardów uczciwości i etycznego postępowania przy wykonywaniu obowiązków;
- 15) ocenę ryzyka korupcyjnego oraz uwzględnienie jej wyników w zarządzaniu pracą SK MSWiA z W-MCO w Olsztynie;
- 16) bezpieczeństwo informacji, dzięki zarządzaniu ryzykiem, zmianami oraz ciągłością działania;
- 17) realizację założonych celów i dążenie do utrzymania wskaźników jakości procesów na jak najwyższym możliwym do osiągnięcia poziomie.

Nasza działalność realizowana jest przez kompetentny personel, stale podnoszący poziom wykształcenia i doskonalący swoje umiejętności, mający określone obowiązki, odpowiedzialności i uprawnienia.

Jako Dyrektor Szpitala Klinicznego Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji z Warmińsko-Mazurskim Centrum Onkologii w Olsztynie deklaruję pełną odpowiedzialność za realizację przyjętej polityki, która jest zgodna z założeniami Zintegrowanego Systemu Zarządzania wg normy ISO 9001:2015, standardami akredytacyjnymi oraz wszystkimi obowiązującymi w ochronie zdrowia normami prawnymi. Zobowiązuję się do ciągłego doskonalenia Zintegrowanego Systemu Zarządzania w zakresie jakości, zgodnie z przyjętymi wymaganiami.

Wszystkich pracowników Szpitala zobowiązuję do pracy zgodnej z naszą misją, stosowanie przyjętej polityki zarządzania oraz stałe jej doskonalenie.

Olsztyn, 01.10.2025 r.

dr hab. n. med. Janusz Kocik, prof. CMKP
podpis Dyrektora Szpitala

/podpis na oryginale/