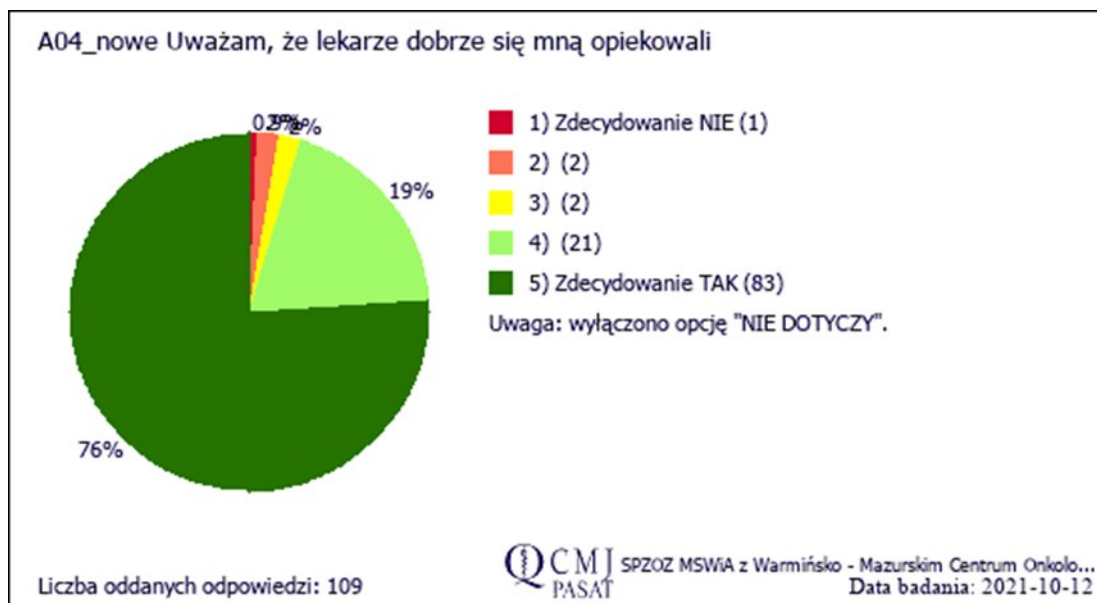


Szpital MSWiA w Olsztynie w ocenie pacjentów...

Badanie PASAT OPEN, opracowane i prowadzone przez Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia, zaplanowane jest jako badanie ciągłe w SP ZOZ MSWiA z W-MCO w Olsztynie. Szpital włączył się do badania w dniu 12 października 2021 r. Analizie poddano wyniki badania przeprowadzonego w terminie **od 12 października do 31 grudnia 2021 roku**. Do badania zapraszani są w dniu wypisu ze szpitala wszyscy pacjenci hospitalizowani w naszej placówce. Celem badania jest analiza ich doświadczeń w szpitalu, a tym samym poprawa jakości świadczonych usług zdrowotnych. Najliczniejszą grupę respondentów stanowili pacjenci, którzy zostali przyjęci do szpitala bez oczekiwania lub oczekiwali na przyjęcie do 2 tygodni. Powyżej miesiąca oczekiwało 11% badanych pacjentów.

Najliczniejszą grupę respondentów stanowili pacjenci w wieku 55-64 lat oraz 65-74 lat. Na dzień 31 grudnia 2021 r. w badaniu wzięło udział łącznie 114 osób.

Ocena pracy lekarzy:



*** Zdecydowana większość badanych pacjentów nie ma zastrzeżeń do przestrzegania praw pacjenta podczas pobytu w naszym szpitalu!**

W czasie pobytu w szpitalu zdecydowana większość badanych nie doświadczyła zdarzeń niepożądanych / incydentów związanych z bezpieczeństwem opieki lub leczenia.

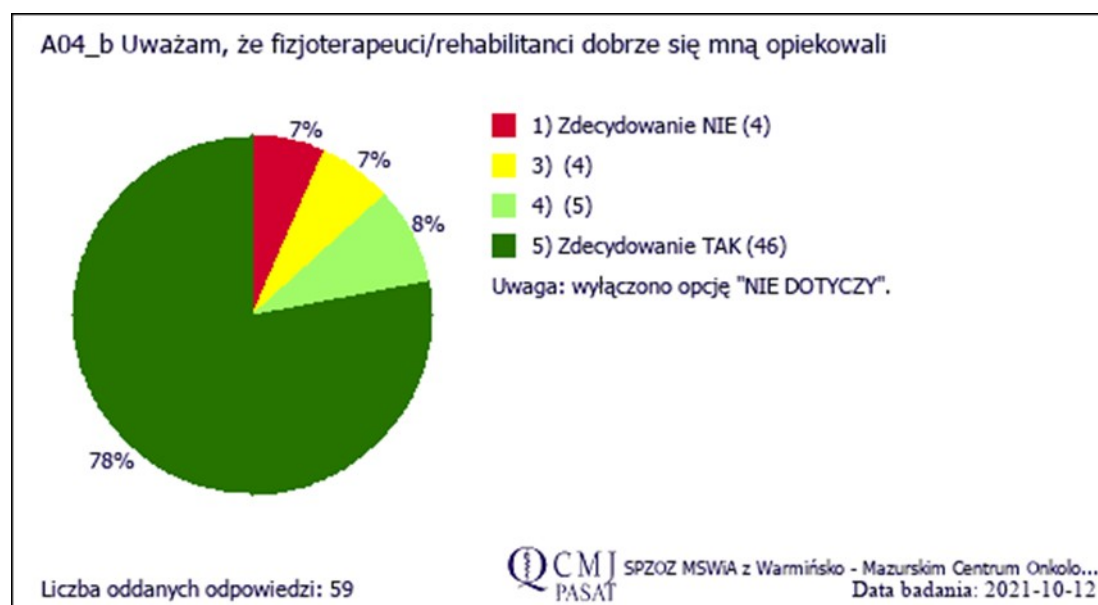
Opieka pielęgniarska w ocenie pacjentów:



*** W wyniku pobytu w szpitalu stan zdrowia większości badanych uległ poprawie!**

Respondenci jednomyślnie oceniają pracujące w oddziale pielęgniarki/pielęgniarzy jako uprzejme i życzliwe, które w sposób zrozumiały przekazują informacje. 100% pozytywnych odpowiedzi dotyczyło oceny pomocy w czynnościach pielęgnacyjnych i higienicznych, szybkości reagowania na wezwanie (dzwonek) i prośby chorych, pielęgnowania w atmosferze szacunku, poszanowania godności i intymności, dostępności pielęgniarek w godzinach popołudniowych i nocnych, zaleceń pielęgniarskich dawanych w trakcie pobytu oraz po hospitalizacji.

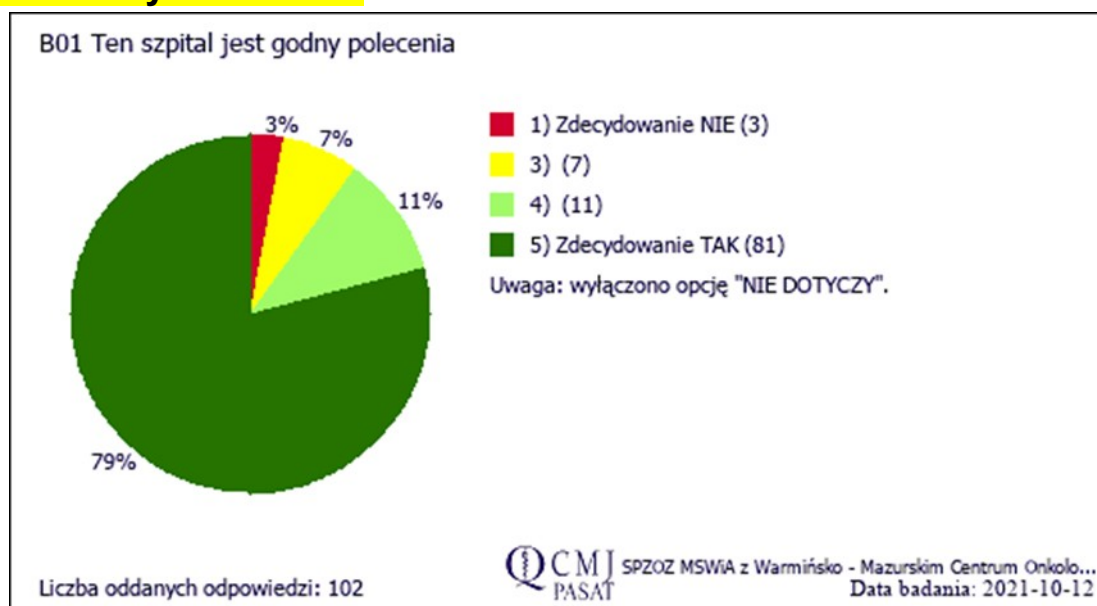
Praca fizjoterapeutów/rehabilitantów w odczuciu pacjentów:



*** Zdecydowana większość badanych przed wypisem ze szpitala wskazała, że personel medyczny w zrozumiął sposób wyjaśnić jak zażywać przepisane leki i jak kontynuować rehabilitację!**

Najliczniejsza grupa badanych nie ma uwag dotyczących warunków pobytu w szpitalu. Najwięcej krytycznych odpowiedzi dotyczy zbyt wysokiej temperatury w salach. W czasie pobytu w szpitalu zdecydowana większość badanych nie doświadczyła zdarzeń niepożądanych / incydentów związanych z bezpieczeństwem opieki lub leczenia.

Szpital Godny Polecenia!



*** Zdecydowana większość respondentów ankiety jest zdania, że nasz szpital jest godny polecenia!**

Uzyskane wyniki wskazują na wysoki poziom satysfakcji pacjentów we wszystkich obszarach, podobnie jak w badaniu ankietowym satysfakcji, przeprowadzonym w terminie od 2 do 30 czerwca 2021 roku.

Badanie i analiza doświadczeń pacjentów w szpitalu jest priorytetem działań Dyrekcji, kadry zarządzającej oraz wszystkich pracowników SP ZOZ MSWiA z W-MCO w Olsztynie, dlatego też badanie PASAT OPEN jest kontynuowane, a jego wyniki monitorowane i wykorzystane do poprawy jakości świadczonych usług zdrowotnych.

Dzięki dostępowi do aktualnych wyników w każdej chwili, przyjęto, że wyniki badań będą monitorowane na bieżąco przez Pełnomocnika ds. ZSZ, omawiane na spotkaniach Zespołu ds. Jakości Leczenia, a analiza badań cyklicznie przedstawiana Dyrekcji oraz pracownikom.

Pełne wyniki badania satysfakcji pacjentów **Pasat Open:**

<https://poliklinika.net/wp-content/uploads/2022/06/Analiza-satysfakcji-pacjentow-PASAT-OPEN.pdf>