



**Sprawozdanie z wykonania planu działalności Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych z Warmińsko-Mazurskim Centrum Onkologii w Olsztynie¹
na rok 2014
dla działu/działów administracji rządowej:²**

Część A: Realizacja najważniejszych celów w roku 2014.*(w tej części sprawozdania należy wymienić cele wskazane w części A planu na rok, którego dotyczy sprawozdanie)*

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu ³			Najważniejsze zadania służące realizacji celu ⁴	Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu ⁵
		nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie	Osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie		
1	2	3	4	5	6	7

Część B: Realizacja celów priorytetowych wynikających z budżetu państwa w układzie zadaniowym w roku 2014*(w tej części sprawozdania należy wymienić cele wskazane w części B planu na rok, którego dotyczy sprawozdanie. Nie należy wymieniać celów uprzednio wskazanych w części A)*

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu ³			Planowane podzadania budżetowe służące realizacji celu ⁴	Podjęte podzadania budżetowe służące realizacji celu ⁵
		nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie	Osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie		
1	2	3	4	5	6	7

¹ Należy podać nazwę ministra, zgodnie z rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów w sprawie szczegółowego zakresu działania ministra, a w przypadku gdy sprawozdanie jest sporządzane przez kierownika jednostki – nazwę jednostki.

² Należy wypełnić tylko w przypadku, gdy sprawozdanie jest sporządzane przez ministra, podając nazwy wszystkich działów administracji rządowej przez niego kierowanych.

³ Należy podać co najmniej jeden miernik. W przypadku gdy cel jest ujęty w budżecie zadaniowym na rok, którego dotyczy sprawozdanie, należy podać przypisane celowi mierniki wskazane w tym dokumencie.

⁴ Należy wpisać zadania służące realizacji celu wymienione w kolumnie 5 w poszczególnych częściach planu na rok, którego dotyczy sprawozdanie.

⁵ W przypadku gdy wskazany cel był ujęty w budżecie państwa w układzie zadaniowym na rok, którego dotyczy sprawozdanie, należy podać wszystkie podjęte podzadania budżetowe służące realizacji tego celu.

**Część C: Realizacja innych celów w roku 2014**

(w tej części sprawozdania należy wymienić cele wskazane w części C planu na rok, którego dotyczy sprawozdanie)

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu ³			Najważniejsze zadania służące realizacji celu ⁴	Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu ⁵
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie	Osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie		
1	2	3	4	5	6	7
1	Budowanie zadowolenia pacjentów i ich rodzin	Poziom satysfakcji pacjentów	min. 60% wskaźnik satysfakcji liczony stosunkiem łącznej liczby wybranych opcji "superlatywnych" do całkowitej liczby głosów	53,73 %	Badanie satysfakcji pacjentów: 1. zapewnienie pełnej realizacji praw pacjenta 2. poprawienie standardu usług hotelowych w oddziałach szpitalnych, 3. poprawienie jakości żywienia	
2	Zwiększenie efektywności gospodarowania lekami	% asortymentu przeterminowanego w aptece szpitalnej	≤0,5%	0,009%	Monitorowanie gospodarowania lekami: 1. zatrudnienie farmakologa klinicznego 2. szkolenia dotyczące stosowania leków 3. przestrzeganie sposobu zaopatrzenia w leki i wielkości zapasów w aptece i oddziałach, sposobu uzupełniania i przechowywania leków 4. przestrzeganie zasad zbierania zamówień i dystrybucji leków do miejsc, gdzie podawane są pacjentom	
		% leków zamawianych spoza receptariusza	≤1%	0,31%		



Część D: Informacja dotycząca realizacji celów objętych planem działalności na rok 2014

(należy krótko opisać najważniejsze przyczyny, które wpłynęły na niezrealizowanie celów, wystąpienie istotnych różnic w planowanych i osiągniętych wartościach mierników lub podjęcie innych niż planowane zadań służących realizacji celów)

Największą ilość nieprzychylnych głosów zanotowano w odniesieniu do pytań dotyczących żywienia szpitalnego. Ponad połowie badanych nie odpowiada temperatura podawanych posiłków, a aż 71% osób negatywnie wypowiada się o ich urozmaiceniu. Zbyt małą objętość porcji wskazano w 26 przypadkach. Negatywne oceny jakości posiłków oferowanych przez szpital zajmują także najwyższe pozycje wykresu Pareto-Lorenza badań realizowanych w latach ubiegłych. Otrzymane dane wykazują niekorzystną rosnącą ilość negatywnych ocen żywienia szpitalnego. Podjęcie działań zaradczych w tym zakresie wydaje się warunkiem koniecznym dla poprawy standardu świadczonych usług, a co za tym idzie podniesienia poziomu satysfakcji pacjentów. Aktualnie opracowywany jest program poprawy jakości żywienia poprzez outsourcing

Olsztyn, 30.01.2015
Data

DYREKTOR
Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych
z Warmińsko-Mazurskim Centrum Onkologii w Olsztynie

.....
(podpis ministra/kierownika jednostki)
Marian Stempniak