

**Twój szpital
to szpital
akredytowany**



Dlaczego leczyć się w szpitalach akredytowanych?

Zgadzać się na hospitalizację trzeba wiedzieć, że szpital jest skomplikowaną i złożoną organizacją, w której leczonych jest wielu pacjentów i pracuje wiele osób.

Dlatego pobyt w szpitalu oznacza możliwość wystąpienia licznych zagrożeń.

Mogą one dotyczyć:

- niezrozumienia informacji, jakie przekazuje lekarz lub pielęgniarka;
- podania niewłaściwego leku lub podanie leku niewłaściwą drogą;
- niedostatecznej higieny i zakażeń w szpitalu;
- powikłań chirurgicznych;
- dolegliwości bólowych.



Te zagrożenia dotyczą wszystkich szpitali na całym świecie.

Istnieją jednak mechanizmy zmniejszające zagrożenia związane z pobytem w szpitalu – jednym z nich jest **akredytacja**, która wymusza spełnienie standardów poprawiających **jakość opieki szpitalnej**. Przykładowo, w szpitalu akredytowanym prowadzi się ścisły nadzór nad zakażeniami; sprzątanie na oddziałach odbywa się według określonych reguł, oznaczane jest miejsce operowane by zapobiec niewłaściwej operacji, a po zabiegu stosuje się skuteczne środki przeciwbólowe.

Szpitaly, które mają **certyfikat akredytacyjny**, uzyskują go od Ministra Zdrowia poprzez udział w programie akredytacji, która jest zewnętrzną oceną pracy szpitali, prowadzoną przez Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia od 1998 roku. Choć akredytacja nie oznacza, że opieka i leczenie w szpitalu akredytowanym będzie zawsze idealna, to jednak pobyt tam jest bardziej **bezpieczny**.

Informacje na temat programu akredytacji i lista szpitali akredytowanych:
www.cmj.org.pl

Zrozumienie i informacja

Może się zdarzyć, że ważna informacja do nas nie trafia lub jest niekompletna, niejasna lub zbyt skomplikowana.

Pobyty w szpitalu w znacznej mierze zależy od nas samych: **nie bójmy się pytać** w razie niejasności i wątpliwości; upewniamy się, że dobrze zrozumieliśmy co powiedział lekarz i pielęgniarka.

Bez względu na to, czy nasze obawy dotyczą leków, operacji czy odwiedzin naszych bliskich.

Pomocne zwroty

- *Nie jestem pewien, czy dobrze zrozumiałem*
- *Czy mógłby Pan to jeszcze raz wytłumaczyć?*
- *Czy mogłaby Pani powiedzieć więcej na ten temat?*
- *Gdzie mogę uzyskać więcej informacji na ten temat?*

Proszę pamiętać, że pacjent i osoba przez niego upoważniona mają prawo wglądu w dokumentację medyczną na każdym etapie leczenia.



Leki



Pomyłki dotyczące leków zdarzają się każdego dnia: można zażyć niewłaściwy lek, w złej dawce, o niewłaściwej porze.

Przy przyjęciu

Powiedz lekarzowi jakie leki i suplementy diety zażywasz – udając się do szpitala dobrze jest spisać swoje zażywane leki i inne substancje (witaminy, zioła, suplementy diety); listę zrób sam lub z pomocą rodziny, czy przyjaciół. **Informacja na temat leków jakie zażywasz jest bardzo istotna**, gdyż niektóre leki zastosowane łącznie z innymi lekami lub suplementami diety mogą być szkodliwe dla zdrowia. Powiedz też lekarzowi/pielęgniarce o swoich ewentualnych uczuleniach lub niepożądanych reakcjach na leki. Jeżeli jesteś w ciąży koniecznie poinformuj o tym lekarza.

W trakcie pobytu w szpitalu

Nie denerwuj się, gdy pielęgniarka przed podaniem leku sprawdza Twoje imię i nazwisko, upewniając się, że dany lek jest właśnie dla Ciebie.

To dlatego, byś nie otrzymał leku przeznaczonego dla innego pacjenta.

Jeśli podejrzewasz, że podano Ci niewłaściwy lek, natychmiast zgłoś to lekarzowi lub pielęgniarce.

Znaj godziny, w jakich powinieneś otrzymywać leki. Jeśli lek nie jest podawany w wyznaczonych godzinach – powiedz o tym lekarzowi/pielęgniarce.

Samodzielnie nie zażywaj żadnych leków ani witamin poza tymi, które zlecono w szpitalu.

Jeżeli poczułeś się źle po zażyciu leku, natychmiast zgłoś to lekarzowi lub pielęgniarce.

Jeżeli otrzymujesz leki dożylnie (kroplówka), spytaj pielęgniarkę o czas trwania wlewu. Sygnalizuj, gdy kroplówka spływa zbyt szybko lub zbyt wolno.



Przy wypisie

Zapytaj
i dowiedz się:



Jak **podawać leki**, w jakich dawkach i o jakich porach dnia.

Jakie są możliwe **skutki uboczne** i czy podczas podawania leku należy okresowo wykonywać badania laboratoryjne.

Czy przepisane w szpitalu leki **można przyjmować z innymi lekami**, witaminami, ziołami, suplementami diety.

W jakich **odstępach** czasu od spożywanych posiłków należy zażywać leki.

Czy przyjmując leki możesz oczekiwać **działań ubocznych** np. bólu brzucha, nudności, wysypki skórnej itd. Dowiedz się, jak należy wówczas postąpić.

Czy można **przerwać zażywanie leków** jeśli poczujesz się lepiej, czy też należy kontynuować zaleconą kurację.

Czy zażywając zlecone leki powinieneś **unikać** określonych składników pokarmowych i napojów (np. alkoholu) oraz czy palenie papierosów nie zmniejsza skuteczności prowadzonej farmakoterapii.

Zapobieganie zakażeniom

Pobyt chorych, którzy nieświadomie mogą skażać swoje otoczenie, przebywając we wspólnej przestrzeni stwarza istotne zagrożenia.

Dodatkowo w ciele pacjenta mogą być obecne np. cewniki w naczyniach krwionośnych, pęcherzu moczowym lub dreny, które naruszają naturalne bariery chroniące przed zakażeniem.

Zakażenia są problemem

we wszystkich szpitalach na całym świecie, a zapobieganie im dotyczy pacjentów, lekarzy, pielęgniarek i wszystkich innych pracowników szpitala.

Dlatego szpitale wprowadzają **systemy nadzoru** nad zakażeniami i higieną.

Najważniejszym sposobem zapobiegania zakażeniom jest właściwa **higiena rąk** oraz **dbałość o czystość** w środowisku pacjenta.



Pamiętaj

Każdorazowo myj ręce
przed piciem i jedzeniem.

Zawsze myj ręce przed wyjściem z toalety.

Dbaj regularnie o higienę okolic intymnych.

Używaj mydła i ciepłej wody,
nie krócej niż 30 sekund.

Dezynfekuj ręce, gdy jest taka możliwość:
pozwól aby preparat pozostał na rękach
aż do wyparowania, nie osuszaj dłoni
ręcznikiem. Takie środki usuwają z rąk
o wiele więcej bakterii niż mydło.

Upewnij się, czy lekarz/pielęgniarka, którzy
wykonują przy Tobie jakiegokolwiek czynności
medyczne (badanie, zmiana opatrunków,
podawanie kroplówek) umyli lub
zdezynfekowali ręce bezpośrednio
przed i po wykonaniu tych czynności.

Czy przyjmując leki mogą wystąpić działania
uboczne np. ból brzucha, nudności,
wysypka skórna itd.

Poproś by nie odwiedzali Cię krewni
i przyjaciele jeśli są przeziębieni i źle się czują.



Komplikacje chirurgiczne i uśmierzanie bólu

Na świecie wykonuje się setki milionów zabiegów chirurgicznych rocznie. **Pomyłki** związane z zabiegami chirurgicznymi **mogą się zdarzyć i się zdarzają.**

Zespół operacyjny może zoperować niewłaściwą osobę, wykonać zabieg w niewłaściwym miejscu, zastosować nieprawidłową procedurę.

Szpitala posiadające akredytację powinny wdrożyć **Okołooperacyjną Kartę Kontrolną, tzw. checklistę**, która zmniejsza ryzyko komplikacji w trakcie zabiegu operacyjnego.

Dowiedz się, czy taka Karta będzie stosowana podczas Twojego zabiegu.



Przed zabiegiem

Powinieneś zostać poinformowany o **korzyściach i zagrożeniach zabiegu**, jak również o skutkach braku Twojej zgody na proponowaną operację.

O tym, jak należy się przygotować i jak postępować po zabiegu.

Upewnij się, że wszystkie Twoje wątpliwości i niejasności zostały wyjaśnione.

Jeżeli czegoś nie rozumiesz – pytaj.

By operacja przebiegła pomyślnie i bezpiecznie, personel może wielokrotnie zadawać pytania takie jak:

- *Jak się nazywasz?*
- *Jaki zabieg będzie wykonany?*
- *Jaka część ciała ma być operowana?*

Pamiętaj:

Lekarz powinien zaznaczyć miejsce operowane – to dla Twojego bezpieczeństwa! **Oznakowanie pomaga uniknąć ewentualnego błędu.**



Po zabiegu

Powiedz lekarzowi lub pielęgniarce o **dolegliwościach bólowych po zabiegu**.

Szpitala posiadające akredytację winny oceniać natężenie bólu i **eliminować dolegliwości bólowe** nim będą trudne do zniesienia.

Spytaj lekarza, czy po zabiegu będziesz potrzebował **leków, rehabilitacji**.

Zapytaj kiedy będziesz mógł **wrócić do normalnych aktywności**, pracy, podróży.

Zapytaj, czy potrzebujesz **konsultacji poszpitalnej**; jeśli tak, to gdzie i kiedy masz się zgłosić.



notatki



 Centrum
Monitorowania
Jakości w Ochronie Zdrowia



WHO Collaborating Center for Development
of Quality and Safety in Health Systems

Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia
ul. Kapelanka 60
30-347 Kraków
www.cmj.org.pl

Egzemplarz bezpłatny



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Publikacja współfinansowana ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego